

GARANTÍA

Todos los productos Cemix se inspeccionan y prueban antes de ser embarcados. El proceso para hacer cualquier reclamación por material defectuoso y obtener una reposición del material en cuestión se describe a continuación:

1. Contar con ticket, factura o comprobante de compra del producto.
2. Exponer su reclamación a nuestros teléfonos: 82 88 67 27 en Monterrey y sin costo del interior de la República al 800 8383 00 o vía correo electrónico a infocemix@cemix.com.
3. Un representante autorizado del fabricante contactará al cliente y verificará el comprobante de compra y el producto, así como su instalación (Cemix no se hará responsable por daños o gastos que surjan de la instalación, uso o reventa de ese material).
4. Si a juicio del representante el defecto es imputable a la fábrica, la responsabilidad del fabricante se limitará a reponer el material en cuestión y el cliente debe esperar sus instrucciones de embarque y autorización para efectuar la devolución. El material se repondrá directamente en fábrica en un lapso no mayor a 30 días después del fallo del representante.

DATOS TÉCNICOS

Características físicas	Descripción	
Apariencia del producto	Color blanco	
Tipo de base	Polvo	
Tipo de acabado final	Grado medio	
Tiempo de almacenaje	12 meses en condiciones óptimas	
% de agua en mezcla	20% (5 L/saco)	
Espesores de aplicación	3 mm - 7 mm	
Peso volumétrico (mezcla)	2000 kg/m ³	
Temperatura de aplicación	Entre 4°C - 38°C	
Tipo de grano	Medio	
Resistencia Compresión	≥ 45 kg/cm ²	NMX-C-529
Resistencia a Tensión-Adherencia	≥ 25 kg/cm ²	NMX-C-529
% retención de agua	80-90%	NMX-C-021
Coefficiente de absorción de agua por capilaridad	≤ 0.600 kg/cm ² min ^{0.5}	NMX-C-529
Contenido de aire	3-7%	NMX-C-157

GARANTÍA

Todos los productos Cemix se inspeccionan y prueban antes de ser embarcados. El proceso para hacer cualquier reclamación por material defectuoso y obtener una reposición del material en cuestión se describe a continuación:

1. Contar con ticket, factura o comprobante de compra del producto.
2. Exponer su reclamación a nuestros teléfonos: 82 88 67 27 en Monterrey y sin costo del interior de la República al 01 800 8383 00 o vía correo electrónico a infocemix@cemix.com.
3. Un representante autorizado del fabricante contactará al cliente y verificará el comprobante de compra y el producto, así como su instalación (Cemix no se hará responsable por daños o gastos que surjan de la instalación, uso o reventa de ese material).
4. Si a juicio del representante el defecto es imputable a la fábrica, la responsabilidad del fabricante se limitará a reponer el material en cuestión y el cliente debe esperar sus instrucciones de embarque y autorización para efectuar la devolución. El material se repondrá directamente en fábrica en un lapso no mayor a 30 días después del fallo del representante.

Para más información de nuestras soluciones:

Llame sin costo al
800 83 83 000

cemix.com
   /cemixoficial

